

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La protection de vos données personnelles est importante pour CD Consulting Int SCS et nous nous conformons aux lois et règlements applicables, y compris le RGPD.

Nous préciserons ensuite la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

1. Qui est le contrôleur?

CD Consulting International, connu sous le nom de la marque « **Sleepcompass** », dont le siège social est situé au 3071 Kortenberg , Haaggatstraat 23a et dont le numéro d'entreprise est 0870.628.646, est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez nous contacter, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

CD Consulting International
Haaggatstraat 23 a
3071 Kortenberg
claudine@sleepcompass.be

Si vous nous contactez parce que vous souhaitez exercer l'un de vos droits (voir point 7), veuillez nous indiquer **le droit que vous souhaitez exercer**. Veuillez être aussi précis que possible dans l'exercice de vos droits.

2. Quelles données personnelles traitons-nous?

2.1. les données des Utilisateurs : plateforme Sleepcompass.improver

En fonction de ce que vous partagez sur la plateforme IMPROVER SLEEPCOMPASS , nous collectons les informations personnelles suivantes auprès de nos utilisateurs :

Renseignements d'identification généraux (comme le nom, l'adresse, le téléphone mobile et/ou le numéro de téléphone, le courriel, l'âge, les renseignements d'identification assignés);

- vos données d'analyse du sommeil et du journal du sommeil, générées par vous-même
- Sleepcompass- CD Consulting Int calcule votre efficacité du sommeil, et les éléments du programme de formation, à partir des données personnelles ci-dessus.

2.2. Autres statuts

Selon toute autre statut que vous pourriez avoir, nous recueillerons également les renseignements personnels suivants :

• des clients de « CD Consulting Int » :

des photo d'activités et/ou événements

des renseignements d'identification financière (comme les numéros d'identification et de

compte bancaire);
 Aide financière;
 les opérations financières (comme les montants que la personne inscrite au dossier doit payer et payer);
 Compensations;
 Accords et accords avec CD Consulting Int;
 Toutes autres données personnelles que les clients mettent légalement à la disposition de CD Consulting Int;

• des clients et des participants au programme de formation en ligne et de coaching sleepcompass

des photos d'activités et/ou événements;
 efficacité du sommeil;
 journal du sommeil
 commentaires;
 expérience de problèmes de sommeil
 les causes physiques et psychologiques possibles d'un problème de sommeil
 habitudes et hygiène du sommeil;
 pensées au sujet du sommeil
 capacité à se détendre

Toutes autres données personnelles que les clients et/ou les participants mettent légalement à la disposition de CD Consulting Int, Sleepcompass (par ex. lors de sessions individuelles);

2.3. Données personnelles de personnes autres que vous

Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes, vous garantissez à CD Consulting Int que vous:

- avez obtenu légalement ces données personnelles auprès du tiers et les avoir fournies légalement à CD Consulting Int ;
- fournissez des informations personnelles à jour à CD Consulting Int ;
- Cette personne s'est intéressée à des renseignements pertinents sur l'existence et le contenu de la présente politique.

3. Pourquoi traitons-nous les données personnelles (fins)?

Les données personnelles seront traitées aux fins suivantes:

3.1. Mise en œuvre de l'Accord

- créer un compte personnel;
- la bonne exécution de l'accord;
- la préparation des factures et des renseignements sur la facturation;
- Service à la clientèle : Afin que nous puissions vous aider rapidement en cas de questions ou de problèmes;

3.2. Publicité

- l'affichage de photos sur les médias sociaux ou sur le site Web de la publicité de notre entreprise. Avant que notre entreprise prenne des photos de vous, nous vous demandons votre consentement explicite (par ex. en cochant une case) ou de signer un contrat de droit de portrait à ce sujet. Sans votre connaissance, des images ne sont jamais pris de vous (sauf si vous n'êtes pas reconnaissable dans l'image).

3.3. Marketing direct

- pour les promotions ou les concours (si vous y participez) : pour que nous puissions communiquer avec les gagnants ou les annoncer;

3.4. Nécessaire à l'exploitation de notre entreprise

- pour améliorer nos services;
- l'envoi de bulletins d'information, d'offres, de promotions, etc. aux clients et aux utilisateurs. Pour ce faire, vous pouvez toujours vous désabonner par l'option de retrait dans le courriel.
- l'envoi d'enquêtes afin que nous puissions améliorer nos services;
- prévenir l'utilisation abusive ou inappropriée de nos services et enquêter, prévenir et combattre la fraude;
- la conservation des données à caractère personnel comme preuve ou pour l'établissement d'une action en justice;
- stocker des renseignements personnels pour s'inscrire à des événements ou y participer.

3.5. Respect des obligations légales

- le respect des obligations légales (par exemple, dans le contexte de la législation contre le blanchiment de capitaux et de la lutte contre le terrorisme);

3.6. Archivage pour la recherche statistique

- les données personnelles des participants à la formation/coaching en ligne Sleepcompass sur le sommeil sont anonymisées et traitées pour archivage à des fins statistiques. Puisqu'il ne s'agit plus de « données à caractère personnel au sens du RGPD et de la loi du 30 juillet 2018, mais de données anonymes, CD Consulting ne prévoit donc pas de dérogations à l'exercice des droits des personnes concernées. Elles ne sont pas applicables dans ce contexte.

Vous n'êtes pas tenu de partager vos informations personnelles avec nous, mais si vous ne partagez pas les informations personnelles demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services et / ou produits dont vous avez besoin.

4. Base juridique des données personnelles ?

Le traitement des données à caractère personnel ordinaires visé au point 3.1 est fondé sur la mise en œuvre de l'accord ou, à la demande de l'intéressé, sur la prise de mesures avant la conclusion de l'accord.

Le traitement des données à caractère personnel particulièrement sensibles visé au point 3.1 est fondé sur le consentement explicite de la personne concernée.

Le traitement des données à caractère personnel visé au point 3.2 est fondé sur le consentement explicite des parties concernées ou sur l'intérêt légitime de notre société (et uniquement lorsque l'intérêt légitime de notre société dépasse l'intérêt des personnes concernées) contenu dans un (portrait) accord. Cet intérêt a été expliqué plus en détail au point 3.2.

Le traitement des données à caractère personnel visé au point 3.3 est fondé sur le consentement explicite de la personne concernée.

Le traitement des données à caractère personnel visé au point 3.4 est fondé sur l'intérêt légitime de notre entreprise (et uniquement lorsque l'intérêt légitime de notre entreprise pèse plus lourd que celui des personnes concernées). Les intérêts ont été expliqués plus en détail au point 3.4.

Le traitement des données à caractère personnel visé au point 3.5 est effectué dans le respect des obligations légales de notre société.

Le traitement des données à caractère personnel visé au point 3.6 est compatible avec l'objectif initial (considérant 50 du RGPD). Voir les bases juridiques visées au point 3.1.

5. Avec qui partageons-nous les données personnelles ?

Nous ne fournissons des aspects pertinents des données personnelles à des tiers que si ces derniers sont contractuellement liés à CD Consulting Int ou agissant sur la commande ou sous-traitance de CD Consulting Int.

Bien entendu, nous nous sommes mis d'accord avec ces parties sur la protection de vos données personnelles.

Nous ne fournissons pas non plus de données à caractère personnel à des entreprises en dehors de l'Espace économique européen, sauf décision d'adéquation, garanties appropriées, règles commerciales contraignantes ou transferts visés à l'article 49(1) du RGPD.

Toutefois, dans les circonstances juridiques, nous sommes tenus de communiquer certaines données personnelles aux autorités bien définies.

6. Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles?

Nous ne conserverons les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins susmentionnées.

Étant donné que la période de conservation dépend de l'objectif, mais aussi du type de données personnelles, les périodes de conservation varient.

7. Quels sont vos droits?

7.1. Droit d'inspection, de rectification ou d'effacement

7.1.1. Inspection

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles. Si vous le demandez, nous vous enverrons une copie des données personnelles traitées.

7.1.2. Rectification

Vous avez le droit de faire corriger des données personnelles incorrectes ou incomplètes.

7.1.3. ANNULATION

Vous avez le droit de demander à CD Consulting Int de supprimer vos données dans les cas prévus à l'article 17(1) du RGPD, par exemple si vous retirez votre consentement ou si vous vous opposez au traitement pour le marketing direct.

CD Consulting Int supprimera vos données sans délai, à moins que l'article 17(3) du RGPD ne s'applique. Par exemple, CD Consulting Int n'aura pas à supprimer vos informations personnelles si nécessaire dans le cadre du respect d'une obligation légale.

7.2. Droit de limiter tout traitement lié à vous

Vous avez le droit de faire restreindre le traitement dans les cas prévus à l'article 19(1), par ex. si l'exactitude des données personnelles est contestée.

7.3. Droit à la transférabilité des données

Vous avez le droit de demander ou de faire transférer les données personnelles que vous fournissez à CD Consulting Int à une autre société.

7.4. Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement sur la base du consentement, avant son retrait

7.5. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance

Si vous n'êtes pas d'accord avec la position de CD Consulting Int, si vous avez des commentaires concernant l'exercice de vos droits, ou si vous croyez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la loi, y compris le RGPD, se produirait, vous pouvez soumettre une plainte à l'autorité de contrôle (<https://www.autoritedestockagededonnees.be/>).

7.6. Droit de s'opposer au traitement

Vous avez toujours le droit de vous opposer à un traitement à des fins de marketing direct. Nous n'envoyons pas de communication aux utilisateurs à des fins de marketing direct, mais uniquement en ce qui concerne la mise en œuvre de l'accord.

En outre, vous avez également le droit de vous opposer à un traitement fondé sur l'article 6(1)(e) ou (f) du RGPD.

8. Cookies, biscuits

CD Consulting Int utilise également des cookies sur la plateforme et ses sites Web. Les cookies sont de petits éléments d'information stockés sur votre ordinateur par le navigateur et nous permettent d'enregistrer certaines informations sur les utilisateurs de la plateforme et/ou du site Web (par ex. sélection de la langue, durée de votre visite sur le site Web,...). Ces données nous aideront à mieux adapter la plateforme et/ou le site Web à vos besoins, préférences et facilité d'utilisation.

Plus d'informations sur ces cookies peuvent être trouvées dans notre politique de cookies