

GEGEVENSBECHERMINGSBELEID

De bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor CD Consulting Int GCV en wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de GDPR.

Hierna verduidelijken wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

CD Consulting International, bekend onder de merknaam “ **Sleepcompass**” met maatschappelijke zetel te 3071 Kortenberg , Haaggatstraat 23a en met ondernemingsnummer 0870.628.646 is de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien u contact wenst op te nemen met ons, dan kan dit via de onderstaande contactgegevens:

CD Consulting International
Haaggatstraat 23 a
3071 Kortenberg
claudine@sleepcompass.be

Indien u ons contacteert omdat u één van uw rechten wilt uitoefenen (zie punt 7), dan verzoeken wij u om **duidelijk aan te geven welk recht u wilt uitoefenen**. Gelieve zo specifiek mogelijk te zijn bij het uitoefenen van uw rechten.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

2.1. Gebruikers sleepcompass.improverplatform

Afhankelijk van hetgeen u deelt op het SLEEPCOMPASS IMPROVER-platform, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van onze gebruikers:

- Algemene identificatiegegevens (zoals naam, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail, leeftijd, toegekende identificatiegegevens);
- Gegevens van uw slaapscan en slaapdagboek , door uzelf gegenereerd
- Aan de hand van de bovenstaande persoonsgegevens worden door Sleepcompass- CD Consulting Int slaapefficiëntie, en het trainingsprogramma bepaald.

2.2. Andere hoedanigheden

Afhankelijk van een eventuele andere hoedanigheid die u hebt, verzamelen wij ook de

volgende persoonsgegevens:

- Van **klanten** van het “**CD Consulting Int**”:
 - Foto’s op activiteiten en/of evenementen;
 - Financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers);
 - Financiële hulp;
 - Financiële transacties (zoals bedragen die de persoon die in het bestand is opgenomen, moet betalen en heeft betaald);
 - Compensaties;
 - Overeenkomsten en afspraken met CD Consulting Int;
 - Alle andere persoonsgegevens die klanten op rechtmatige wijze aan CD Consulting Int ter beschikking stellen;

- Van klanten en deelnemers van online training en coaching programma sleepcompass
 - Foto’s op activiteiten en/of evenementen;
 - slaapefficiëntie;
 - slaapdagboek
 - commentaren;
 - beleving van slaapproblematiek
 - mogelijke fysieke en psychologische oorzaken voor slaapprobleem
 - gewoonten en slaaphygiëne;
 - gedachten over slaap
 - vaardigheid tot relaxeren

 - Alle andere persoonsgegevens die klanten en/of deelnemers op rechtmatige wijze aan CD Consulting Int, Sleepcompass ter beschikking stellen (bv. gedurende individuele sessies);

2.3. Persoonsgegevens van andere personen dan uzelf

Indien u ons persoonsgegevens van andere personen bezorgt, dan garandeert u aan CD Consulting Int dat u:

- deze persoonsgegevens rechtmatig hebt verkregen van de derde en rechtmatig hebt verstrekt aan CD Consulting Int;
- CD Consulting Int persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn;
- deze persoon relevante informatie hebt bezorgd over het bestaan en de inhoud van dit Beleid.

3. Waarom verwerken wij de persoonsgegevens (doeleinden)?

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

3.1. Uitvoeren van de overeenkomst

- Het creëren van een persoonlijke account;
- Het correct uitvoeren van de overeenkomst;
- Het opstellen van facturen en facturatiegegevens;
- Klantenservice: zodat wij u snel kunnen helpen ingeval van vragen en/of problemen;

3.2. Publiciteit

- Het posten van foto's op sociale media of op website i.v.m. de publiciteit van onze onderneming. Voordat onze onderneming van u foto's neemt vragen wij ofwel voor uw uitdrukkelijke toestemming (bv. door aanvinken van een vakje) ofwel om hieromtrent een portretrechtenovereenkomst te ondertekenen. Zonder uw medeweten worden er nooit foto's van u getrokken (tenzij u niet herkenbaar bent op de foto).

3.3. Direct marketing

- Voor acties of prijsvragen (indien u hieraan meedoet): zodat wij de winnaars kunnen contacteren en/of de winnaars bekend kunnen maken;

3.4. Noodzakelijk voor het functioneren van onze onderneming

- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen, acties, etc aan klanten en gebruikers. Hiervoor kan u zich steeds afmelden via de opt-out in de e-mail;
- Het versturen van enquêtes zodat wij onze diensten kunnen verbeteren;
- Het voorkomen van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze diensten en het onderzoeken, voorkomen en tegengaan van fraude;
- Het bewaren van persoonsgegevens als bewijs of voor het instellen van een rechtsvordering;
- Het bewaren van persoonsgegevens om aanwezigheid op/deelname aan evenementen te registreren.

3.5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in het kader van antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding);

3.6. Archiveren voor statistisch onderzoek

- De persoonsgegevens van deelnemers aan Sleepcompass online slaaptraining/coaching worden geanonimiseerd en verder verwerkt met het oog op archivering voor statistische doeleinden. Aangezien het niet langer "persoonsgegevens in het kader van de GDPR en Wet van 30 juli 2018 betreft, maar anonieme gegevens, voorziet CD Consulting Int daarom ook niet in afwijkingen op de uitoefening van rechten van de betrokkenen. Deze zijn immers in dit verband niet van toepassing.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen, maar indien u de gevraagde persoonsgegevens niet meedeelt, dan is het mogelijk dat wij u niet de gewenste diensten en/of producten kunnen leveren.

4. Rechtsgrond van de persoonsgegevens?

De verwerking van de *gewone* persoonsgegevens onder punt 3.1 is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst of om, op verzoek van de betrokkene, voor de sluiting van

de overeenkomst maatregelen te nemen.

De verwerking van de *bijzonder* gevoelige persoonsgegevens onder punt 3.1 is gebaseerd op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 3.2 is gebaseerd op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen dan wel op het gerechtvaardigd belang van onze onderneming (enkel en wanneer het gerechtvaardigd belang van onze onderneming zwaarder doorweegt dan het belang van de betrokkenen) hetgeen bevat zit in een (portretrechten)overeenkomst. Dit belang werd onder punt 3.2, verder uiteengezet.

De verwerking van de persoonsgegevens onder punt 3.3 is gebaseerd op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 3.4 is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van onze onderneming (enkel en wanneer het gerechtvaardigd belang van onze onderneming zwaarder doorweegt dan het belang van de betrokkenen). De belangen werden onder punt 3.4 verder uiteengezet.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 3.5 vindt plaats om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die rusten op onze onderneming.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 3.6 is verenigbaar met het oorspronkelijke doel (overweging 50 GDPR). Zie de rechtsgronden onder punt 3.1.

5. Met wie delen wij de persoonsgegevens?

Aan derde partijen verstrekken wij enkel relevante aspecten van persoonsgegevens, indien deze partijen contractueel verbonden zijn met CD Consulting Int of in opdracht of onderaanneming van CD Consulting Int handelen.

Uiteraard hebben wij met deze partijen afspraken gemaakt omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens.

Ook verstrekken wij geen persoonsgegevens aan ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dat er sprake is van een adequaatheidsbesluit, passende waarborgen, bindende bedrijfsvoorschriften of in artikel 49, lid 1 GDPR bedoelde doorgiften.

In de wettelijk bepaalde gevallen, zijn wij wel verplicht om bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan de welomschreven instanties.

6. Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

We bewaren de persoonsgegevens enkel zolang dat dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de hierboven bepaalde doeleinden.

Aangezien de bewaartermijn afhankelijk is van het doeleinde, maar ook van de soort persoonsgegevens, variëren de bewaartermijnen.

7. Welke rechten hebt u?

7.1. Recht van inzage, rectificatie of wissing

7.1.1. Inzage

U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens. Indien u dit verzoekt, bezorgen wij u een kopie van de verwerkte persoonsgegevens.

7.1.2. Rectificatie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen.

7.1.3. Wissing

U heeft het recht om CD Consulting Int te vragen uw gegevens te verwijderen in de in artikel 17, lid 1 GDPR bepaalde gevallen, zoals indien u uw toestemming intrekt of indien u een bezwaar maakt tegen een verwerking voor direct marketing.

CD Consulting Int verwijderd in dat geval uw gegevens onverwijld, tenzij dat artikel 17, lid 3 GDPR van toepassing is. Zo zal CD Consulting Int uw persoonsgegevens onder meer niet moeten verwijderen indien dit nodig is in het kader van het nakomen van een wettelijke verplichting.

7.2. Recht op beperking van een verwerking die op u betrekking heeft

U heeft het recht om de verwerking te laten beperken in de in artikel 19, lid 1 bepaalde gevallen, bv.: indien de juistheid van de persoonsgegevens betwist worden.

7.3. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf verstrekt heeft aan CD Consulting Int op te vragen of te laten overdragen aan een andere onderneming.

7.4. Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om ten alle tijden uw toestemming in te trekken.

Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming, vóór intrekking daarvan, onverlet

7.5. Recht om een klacht in te dienen bij toezichthoudende autoriteit

Indien u niet akkoord bent met het standpunt van CD Consulting Int, indien u opmerkingen zou hebben omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet conform de wetgeving, inclusief de GDPR, zou gebeuren, dan kan u hiervoor een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

[\(https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/\)](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/).

7.6. Recht om een bezwaar te uiten tegen de verwerking

U heeft steeds het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking voor het doeleinde van direct marketing. Wij versturen gebruikers géén communicatie voor het doeleinde van direct marketing, maar enkel i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst.

Bovendien heeft u ook steeds het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking gebaseerd op artikel 6, lid 1, (e) of (f) GDPR.

8. Cookies

CD Consulting Int gebruikt ook cookies op het platform en haar websites. Cookies zijn kleine deeltjes informatie die door de browser op uw computer worden opgeslagen en ons toelaten om bepaalde inlichtingen over de gebruikers van het platform en/of de website te registreren (bv. taalkeuze, duur van uw bezoek op de website,...). Deze gegevens helpen ons om het platform en/of de website beter af te stemmen op uw wensen, voorkeuren en gebruiksgemak.

Meer informatie over deze cookies kan u terug vinden in ons cookiebeleid.